



**Der Kinderschutzbund**  
Kreisverband Stormarn

**Rückfragen an:**  
Svenja Struck  
Frederike Steffen

Tel.: 04532 - 5170  
s.struck@dksb-stormarn.de  
f.steffen@dksb-stormarn.de  
www.dksb-stormarn.de

# Pressemitteilung

---

Kreis Stormarn, 9. Dezember 2020

## **Sozial engagiert? Kinderschutzbund startet neue Ausbildung für die Beratung am Telefon**

Eltern kennen solche Situationen: wenn das Baby schreit und sich nicht beruhigen lässt oder wenn das Kind trotz und nicht zugänglich ist. Dann sind Eltern oft hilflos und haben schnell das Gefühl zu versagen. Zum Glück gibt es das bundesweite **Elterntelefon**, bei dem sich Mütter und Väter in schwierigen Lebenssituationen Rat und Unterstützung holen können – anonym und kostenlos. Auch Menschen, die sich Sorgen um ein Kind machen, sind hier richtig. Jetzt in der Corona-Pandemie zeigt sich sehr deutlich, wie wichtig dieses Angebot ist, denn die Zahl der Anfragen ist deutlich gestiegen.

Auch für Kinder und Jugendliche gibt es nun seit 27 Jahren das kostenlose **Kinder- und Jugendtelefon**. Hier können Kinder und Jugendliche ihre großen und kleinen Sorgen aus- und besprechen. Bundesweit rufen täglich tausende Kinder und Jugendliche an. Zusammen mit der Beraterin oder dem Berater wird versucht, einen ersten Schritt in Richtung Lösung zu gehen.

Und wer sind die Menschen am anderen Ende der Leitung? Es sind ehrenamtlich Engagierte, die zuhören können und ein offenes Ohr für die Nöte der Eltern, Kinder und Jugendlichen haben. Alle haben eine intensive Schulung am Telefon erhalten und können Anruferinnen und Anrufer darin unterstützen, ihre Anliegen zu reflektieren und schwierige Situationen zu bewältigen. „Wenn ich nach meinem Telefondienst nach Hause gehe, ist es ein gutes Gefühl, anderen Menschen geholfen zu haben,“ erzählt ein Ehrenamtlicher des Elterntelefons. „Die meisten Menschen schätzen sehr, dass ihnen jemand zuhört und ihr Problem ernst nimmt.“

### **Start der neuen Ausbildung im Februar 2021**

Damit an beiden Telefonen weiterhin eine gute Beratung gewährleistet werden kann, sucht der Kinderschutzbund für 2021 Ehrenamtliche, die



Der Kinderschutzbund ist  
die Lobby für Kinder.

sich engagieren möchten. Angepasst an das jeweilige Infektionsgeschehen wird die Ausbildung online oder in Bargtheide stattfinden.

Um diese verantwortungsvolle Aufgabe übernehmen zu können, ist eine gute Vorbereitung wichtig. In einer ca. 70-stündigen Schulung werden die zukünftigen Mitarbeitenden intensiv auf diese Beratungstätigkeit vorbereitet. Themen sind u.a. die Reflektion persönlicher Einstellungen, förderndes Gesprächs- und Beratungsverhalten sowie Unterstützungsangebote vor Ort. Ziel ist die Bildung einer professionellen Haltung. Insbesondere die Selbstreflexion nehmen viele Ehrenamtliche als Bereicherung wahr, die sich auch auf das eigene Privatleben auswirkt.

Diese umfangreiche Ausbildung bietet der Kinderschutzbund kostenlos an. Die Zeiteinteilung für die Arbeit an den Telefonen ist flexibel, der zeitliche Aufwand beträgt zwei Stunden pro Woche. Ergänzend zu den Beratungsstunden finden regelmäßig Supervisionen statt. Alle Ehrenamtlichen des Kinderschutzbundes können außerdem interne Fortbildungen zu verschiedenen Fachthemen besuchen.

Wer Interesse an diesem Engagement hat, kann im Kinderhaus Blauer Elefant Bargtheide unter der Telefonnummer 04532 - 5170 ein persönliches Gespräch mit den Ausbilderinnen Frederike Steffen und Svenja Struck vereinbaren. Per E-Mail sind sie erreichbar unter [f.steffen@dksb-stormarn.de](mailto:f.steffen@dksb-stormarn.de) und [s.struck@dksb-stormarn.de](mailto:s.struck@dksb-stormarn.de).

## **Bild**

v.l.n.r.: Svenja Struck, Frederike Steffen (Koordinatorinnen des Kinder- und Jugendtelefons und des Elterntelefons)

Rechte am Bild: DKSB Stormarn e.V.

Das Bild kann honorarfrei verwendet werden.